

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN STEEL TEST LAB B.V.**

---

*Steel Test Lab B.V. (hierna “STL”) is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich onder meer richt op het verzorgen van tests en analyses van aangeleverde monsters van staalproducten.*

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die een opdrachtgever aan STL verstrekt. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en de toepasselijkheid daarvan op enige opdracht aan STL wordt uitgesloten.
2. Aanbiedingen en offertes van STL zijn vrijblijvend en kunnen steeds door STL worden herroepen. Een opdracht komt tot stand door de schriftelijke of elektronische aanvaarding door de opdrachtgever van een offerte van STL en/of door het schriftelijk of elektronisch toezenden van een door de opdrachtgever ingevulde prijslijst aan STL.
3. De opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend annuleren tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden door STL, met dien verstande dat STL alsdan recht heeft op betaling van vijftig procent (50%) van de prijs voor die opdracht. Indien de opdracht daarna nog door de opdrachtgever wordt geannuleerd, heeft STL recht op betaling van de volledige prijs voor de opdracht.
4. STL spant zich in om de opdracht binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen redelijk termijn, te voltooien. De uitvoeringstermijn is echter nimmer een fatale termijn voor STL en vertraging in de uitvoering van de opdracht biedt nimmer grond voor enige compensatie of schadevergoeding.
5. De opdrachtgever levert voor eigen rekening en risico het te testen monster aan op de door STL aangewezen locatie (bijvoorbeeld het laboratorium van STL). De monsters worden door de opdrachtgever deugdelijk verpakt en voorzien van de nodige codes, kenmerken en de productnaam zodat deze op behoorlijke wijze geïdentificeerd kunnen worden. De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat de monsters niet op enigerlei wijze verontreinigd zijn waardoor gevaar kan bestaan voor de veiligheid van de medewerkers van STL.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie en representativiteit van het monster. Indien het monster ongeschikt is voor het uitvoeren van opdracht, of om wat voor reden dan ook naar het oordeel van STL een nieuw of tweede monster nodig is (bijvoorbeeld omdat geen proefstaaf kan worden vervaardigd), levert de opdrachtgever voor eigen rekening een nieuw monster bij STL aan.
7. Het resultaat van de opdracht is een gedateerd, schriftelijk rapport van de door STL uitgevoerde test en/of (chemische) analyse van het door de opdrachtgever aangeboden monster. Het testrapport bevat uitsluitend de resultaten van het aangeboden monster. STL staat op geen enkele wijze in voor de specificaties of de kwaliteit van de partij (het lot) waaruit het desbetreffende monster afkomstig is.
8. Het testrapport is uitsluitend bedoeld voor de opdrachtgever en mag uitsluitend door de opdrachtgever worden gebruikt. De intellectuele eigendom van het testrapport blijft te allen tijde bij STL. Reproductie van het testrapport en verstrekking aan derden is, zonder voorafgaande instemming van STL, niet toegestaan. Het testrapport is een integraal geheel en wijzigingen daarop zijn niet toegestaan.
9. Monsters worden gedurende een periode van twee (2) weken na de datum van het testrapport ten behoeve van de opdrachtgever bewaard. STL is gerechtigd na verloop van deze termijn het monster te vernietigen. Indien monsters langer moeten worden opgeslagen of aan de opdrachtgever moeten worden teruggestuurd, is de opdrachtgever de werkelijke door STL te maken kosten voor opslag, verpakking en transport verschuldigd.
10. De geoffreerde prijzen van STL zijn uitgedrukt in EURO en één maand geldig. Alle prijzen van STL zijn exclusief de daarover wettelijk verschuldigde belastingen en heffingen en deze komen voor rekening van de opdrachtgever. Externe kosten die eventueel in verband met de uitvoering van de opdracht worden gemaakt, zoals bijvoorbeeld externe keuringskosten, opslagkosten en verzend- of koerierskosten worden separaat in rekening gebracht, tenzij deze zijn begrepen in de offerte.
11. STL is gerechtigd om prijzen telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassingen van de bij STL geldende tarieven. De prijzen kunnen daarnaast op ieder moment worden aangepast indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden, zoals een stijging van de (cao)loonkosten, stijging van de kosten van accreditatie of certificering en wijzigingen in wet- en regelgeving of andere overheidsmaatregelen.
12. Betaling van facturen dient uitsluitend te geschieden door overboeking op de bankrekening van STL en binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever is op geen enkele grond

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN STEEL TEST LAB B.V.**

---

- gerechtigd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen of verrekening van enige betalingsverplichting met enige andere vordering op STL.
13. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn verkeert de opdrachtgever direct in verzuim en wordt het factuurbedrag verhoogd met de geldende wettelijke handelsrente. Indien de opdrachtgever na een eerste herinnering opnieuw niet tijdig heeft betaald, wordt het gefactureerde bedrag tevens verhoogd met vijftien procent (15%) als vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 100 per factuur. Indien STL een gerechtelijke procedure moet voeren om betaling van de facturen af te dwingen, is de opdrachtgever daarbovenop tevens de werkelijke gemaakte advocaatkosten van STL verschuldigd.
  14. Alle informatie die STL in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever ontvangt, zal vertrouwelijk worden behandeld en dus niet aan derden worden verstrekt, tenzij dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, of indien sprake is van een wettelijke plicht of een gerechtelijk bevel daartoe.
  15. Alle opdrachten worden uitgevoerd door STL. STL is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. De ingeschakelde derde kan ook een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien STL op verzoek van de opdrachtgever – bij wijze van extra service – derden inschakelt voor de uitvoering van enige opdracht, dan is STL niet aansprakelijk voor een tekortkoming of onrechtmatige daad van deze derde.
  16. STL draagt geen verantwoordelijkheid en is dus niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige of schadelijke gevolgen voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van de opdrachtgever of derden die (mede) gebaseerd (kunnen) zijn op de inhoud of strekking van het rapport.
  17. De opdrachtgever vrijwaart STL tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, alsmede tegen alle bijkomende (juridische) kosten, die voortvloeien uit toepassing of gebruik van enige uitkomst van de opdracht (waaronder het testrapport) door de opdrachtgever of een derde aan wie de opdrachtgever deze uitkomst ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van STL.
  18. STL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever en dus niet voor indirecte gevolgschade, zoals gederfde winst of waardedaling van producten. Onder alle omstandigheden is de totale aansprakelijkheid van STL beperkt tot een bedrag gelijk aan drie (3) maal het factuurbedrag van de opdracht waaruit de schade is ontstaan met een maximum van EUR 1.000.
  19. Ieder recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na ontdekking van feiten die tot een mogelijke claim kunnen leiden, STL daarvan schriftelijk op de hoogte stelt. Voorts vervalt ieder recht op schadevergoeding van de opdrachtgever in ieder geval één (1) jaar na de datum van de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit en waarvoor STL aansprakelijk is.
  20. Indien de opdrachtgever (deels) het beheer over zijn vermogen verliest doordat het faillissement wordt uitgesproken, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, (stille) bewindvoering wordt uitgesproken, sprake is van liquidatie of beslag wordt gelegd op enig goed, is STL gerechtigd de opdracht direct (en in onvoltooide staat) te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. STL behoudt alsdan recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
  21. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STL, haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
  22. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, dan tast dit de geldigheid van de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.
  23. De rechtsverhouding tussen STL en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht.